

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Serwisu <https://pl-promocje.acer.com>

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (**zwany dalej: „Regulaminem”**) określa rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną i zasady korzystania z serwisu <https://pl-promocje.acer.com> (**zwanego dalej: „Serwisem”**) oraz prawa i obowiązki Użytkowników i Usługodawcy - stosownie do Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344).
2. Regulamin udostępniany jest przez usługodawcę nieodpłatnie pod adresem strony internetowej: <https://pl-promocje.acer.com>, przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także na żądanie użytkownika w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się użytkownik.
3. Użytkownikiem jest osoba fizyczna spełniająca warunki Regulaminu, która poprzez odwiedzenie Serwisu uzyskała dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną przez usługodawcę w ramach Serwisu (**zwana dalej: „Użytkownikiem”**).
4. Operatorem Serwisu i Usługodawcą jest Adam Kalinowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Melmak Adam Kalinowski, adres: ul. Kasztanowa 31A, 91-487 Łódź, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, NIP 7742948399, adres e-mail: kontakt@acer-promocje.pl (**zwany dalej: „Usługodawcą”**).
5. Usługodawca jest podmiotem świadczącym usługi marketingowe na rzecz Acer Poland Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-661 Warszawa, ul. Plac Ireneusza Gugulskiego 1, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000378298, NIP: 1080010052 (**zwanej dalej: „Acer”**) i na podstawie odrębnych umów oraz upoważnień posiada wszelkie niezbędne uprawnienia pozwalające na świadczenie usług określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z funkcjonowaniem Serwisu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w Polityce prywatności opublikowanej na stronie <https://pl-promocje.acer.com>. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie plików cookies oraz narzędzi analitycznych - w jej punkcie IV pod tematem „Co to są PLIKI COOKIES?”.
7. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem oraz Polityką prywatności.

II. Charakter Serwisu i warunki świadczenia Usług

1. Serwis jest serwisem internetowym o charakterze promocyjno-reklamowym, umożliwiającym Usługodawcy świadczenie następujących usług (**zwanych dalej: „Usługami”**):
 - a) udostępnianie Użytkownikom informacji na temat dostępnych w Serwisie promocji, konkursów lub innych podobnych wydarzeń związanych z promocją produktów Acer (**dalej łącznie zwanymi: „Wydarzeniami” lub „Wydarzeniem”**) oraz do zamieszczonego na stronie <https://pl-promocje.acer.com> Regulaminu i Polityki prywatności;

- b) udostępnienie formularza rejestracyjnego umożliwiającego wzięcie udziału w Wydarzeniu na zasadach określonych w odrębnym regulaminie określonego Wydarzenia oraz prowadzenie z Użytkownikiem korespondencji mejlowej koniecznej do sfinalizowania udziału Użytkownika w Wydarzeniu.
- Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą akceptacji przez Użytkownika niniejszego Regulaminu i wyrażenia zgody na jego przestrzeganie, do czasu rezygnacji z Usług przez Użytkownika.
 - Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, potwierdzić jego akceptację i zobowiązać się do jego przestrzegania.
 - Zgoda Użytkownika na korzystanie z Usług może być w każdej chwili cofnięta. W celu rezygnacji z Usług należy przesłać wiadomość na adres: kontakt@acer-promocje.pl Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana.
 - Dostęp do funkcjonalności Serwisu nie wymaga utworzenia konta Użytkownika.
 - Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, nie wiąże się z opłatami po stronie Użytkownika na rzecz Usługodawcy.
 - Usługodawca świadczy usługi nieprzerwanie, z zastrzeżeniem przerw technicznych strony <https://pl-promocje.acer.com> wynikających z konieczności prowadzenia czynności konserwacyjnych, modernizacyjnych lub serwisowych, o których Usługodawca poinformuje na stronie Serwisu ze stosownym wyprzedzeniem.
 - Świadczenie Usług wiąże się z zamieszczaniem przekierowań - linków na strony innych, zewnętrznych podmiotów (np. Acer lub partnerów). Od momentu kliknięcia hiperłącza zawierającego adres URL takiej strony, usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach tej strony nie jest już Usługodawca określony w niniejszym Regulaminie.

III. Warunki korzystania z Usług; Zagrożenia

- Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym lub wprowadzających w błąd, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów informatycznych Usługodawcy.
- Strona <https://pl-promocje.acer.com> oraz wszystkie jej elementy, jak również wszystkie materiały dostępne w Usługach są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Usług z poszanowaniem praw własności intelektualnej.
- Stosownie do art. 6 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowania tworzone głównie w celu wyrządzenia szkód, typu wirusy, „robaki” (Worms) czy „konie trojańskie”. Działanie globalnej sieci Internet uzależnione jest od usług wielu podmiotów. Usługodawca nie ma wpływu na działanie i dostępność Internetu, a komunikacja elektroniczna jest narażona na ingerencję osób trzecich. By uniknąć zagrożeń z tym związanych, ważne jest, by Użytkownik zaopatrzył swój komputer lub urządzenie mobilne, które wykorzystuje podłączając się do Internetu, w program antywirusowy i stale go aktualizował, instalując jego najnowsze wersje

niezwłocznie po pojawieniu się ich na rynku. Usługodawca ustawicznie podejmuje działania podnoszące bezpieczeństwo komunikacji z Serwisem oraz usprawniające korzystanie z Serwisu. Nie ma jednak możliwości całkowitego wyeliminowania ryzyka ingerencji osób trzecich. Usługodawca informuje również, że szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w tym i opisywanej w Regulaminie, wiążą się z działalnością tzw. hackerów, które mogą zmierzać do włamania się zarówno do systemu Usługodawcy, jak i Użytkownika.

IV. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług wymagane jest posiadanie sprzętu komputerowego wraz z zainstalowaną w najnowszej wersji przeglądarką internetową z włączoną obsługą języka Javascript oraz z dostępem do Internetu.
2. W przypadku formularza rejestracyjnego niezbędne jest również, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej oraz aktywnego numeru telefonu.

V. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@acer-promocje.pl lub na piśmie na adres Usługodawcy, wskazany w niniejszym Regulaminie. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług.
2. Reklamacją może być jakiegokolwiek zastrzeżenie lub uwaga dotycząca świadczenia Usług.
3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej, z której przysłano reklamację, chyba że Użytkownik składający reklamację wskazał inny adres, tradycyjny lub elektroniczny, do udzielania odpowiedzi.
4. Reklamacja powinna zawierać opis lub wskazanie przyczyny reklamacji. Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji niezbędne będzie pozyskanie dodatkowych informacji, Usługodawca podejmie kontakt z Użytkownikiem składającym reklamację w celu ich uzupełnienia.
5. Reklamacja może zostać złożona anonimowo, tj. bez podawania danych dotyczących tożsamości Użytkownika, jeżeli nie jest to niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
6. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne. W każdym wypadku Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

VI. Postanowienia końcowe

1. W celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane ze świadczeniem Usług można kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: kontakt@acer-promocje.pl
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Pouczenie i wzór oświadczenia znajdują się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego polskiego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisów regulujących prawa konsumentów.
4. Do rozstrzygania sporów pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, właściwy jest sąd polski.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 26.09.2022 r.

Załącznik Nr 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta.....

Adres konsumenta

Melmak Adam Kalinowski,
ul. Kasztanowa 31A, 91-487 Łódź

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Ja niżej podpisany (- na)..... (imię i nazwisko), adres email wskazany w Serwisie:, adres do korespondencji: ul. nr lok....., (kod pocztowy)..... (miejscowość), niniejszym informuję, o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem **serwisu <https://pl-promocje.acer.com>** zawartej w dniu.....

.....
podpis konsumenta

Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia tej Umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować Melmak Adam Kalinowski, ul. Kasztanowa 31A, 91-487 Łódź, kontakt@melmak.pl, tel. 798 634 601 o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy zawartego w niniejszym Załączniku, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Skutki odstąpienia od Umowy: Z uwagi na to, że w wykonaniu Umowy nie jesteście Państwo zobowiązani do żadnych świadczeń pieniężnych, ani rzeczowych, a korzystanie z Usług świadczonych drogą elektroniczną jest bezpłatne, skuteczne odstąpienie od Umowy nie powoduje obowiązku zwrotu świadczeń.